

ATESTADO DE QUALIDADE TÉCNICA

Recomendamos o **CURSO GERENCIAMENTO DE COMPORTAMENTO DE PASSAGEIRO INCONVENIENTE / ABRAPAM – METHOD, UNRULY PASSENGER RESTRAINT**, realizado dia 18 de janeiro de 2016, pela empresa ABRAPAM - COMPANY, inscrita no CNPJ 10.598.661/0001-14.

O curso foi ministrado aos instrutores e comissários desta empresa aérea e teve como objetivo a apresentação de técnicas modernas de imobilizações e controle de passageiros inconvenientes, além de técnicas de defesa pessoal, voltadas para a tripulação.

Atestamos para fins de comprovação de aptidão e capacidade técnica que o treinamento introduziu novas técnicas e procedimentos no tocante a forma de lidar com passageiros inconvenientes e agressivos durante o voo.

O curso teve excelente avaliação de todos os participantes. Recomendamos o método para as demais empresas de aviação que queiram aperfeiçoar e reciclar seus tripulantes.

São Paulo, 17 de março de 2016.



Sabrina Verônica dos Santos
Gerente de Security
CHS 1885
VRG Linhas Aéreas S.A. - Grupo Gol

Sabrina Verônica dos Santos
Gerente de Security